

Batteria agli ioni di litio LG Chem - Garanzia limitata
(Accumulatore a batteria RESU3.3 / RESU6.5 / RESU10)

La presente garanzia limitata (di seguito semplicemente “garanzia”) specificata di seguito si applica alle batterie agli ioni di litio LG Chem e agli accessori (di seguito “prodotti”) forniti dalla LG Chem, Ltd. (di seguito “LGC” o “venditore”) all’utente finale (di seguito “acquirente”) tramite un rivenditore autorizzato.

1. Scopo

Lo scopo primario della presente garanzia è di definire chiaramente le questioni connesse alla politica di garanzia sui prodotti.

2. Condizioni di garanzia

2-1. Periodo di garanzia

La garanzia di funzionamento dei prodotti è valida per 10 anni dalla data di iniziale (prima) installazione (il “termine di garanzia di funzionamento”).

2-1. Limitazione dell’estensione della garanzia

La responsabilità di LGC ai sensi della presente garanzia è limitata a sostituzione, riparazione, risarcimento e compensazione. I prodotti sostituiti o riparati saranno coperti da garanzia per quello che rimane del termine di garanzia di funzionamento. In nessun caso la sostituzione giustificherà il rinnovo del termine di garanzia di funzionamento.

2-2. Esclusione di garanzia

Un danno ai prodotti risultante da una qualsiasi delle seguenti attività NON è coperto da questa garanzia limitata:

- Trasporto, immagazzinamento, installazione o cablaggio impropri effettuati dall’acquirente
- Modifica, alterazione, smontaggio, riparazione o sostituzione ad opera di una persona diversa dal personale certificato da LGC
- Mancata osservanza del manuale di installazione o manutenzione ufficiale LGC
- Influenze esterne compreso atipico stress fisico o elettrico (sovracorrenti per guasti di alimentazione, picchi di corrente, lampi, allagamenti, incendi, rotture accidentali, ecc.)
- Utilizzo di un invertitore, raddrizzatore o PCS incompatibili.

3. Garanzia di funzionamento

LGC garantisce e dichiara che il prodotto mantiene almeno il (60)% dell’energia nominale per (10) anni dalla data di installazione iniziale. LGC garantisce per il periodo di garanzia di funzionamento o di produzione di energia come indicato nella tabella sotto, ovvero per quello che viene prima utilizzando la batteria in condizioni normali e secondo le specifiche e il manuale fornito da LGC.

Con “energia nominale” si intende qui la capacità dei prodotti inizialmente valutata come stampata sull’etichetta dei prodotti. La condizione necessaria ai fini della garanzia di funzionamento è definita come segue:

- (i) la temperatura ambiente durante il funzionamento dei prodotti non deve scendere sotto i (-10)°C o salire sopra i (45)°C
- (ii) La produzione di energia per 10 anni è inferiore ai valori riportati nella tabella sotto:

Nome prodotto:	Energia nominale:	Produzione di energia:
RESU3.3	(3.3)kWh	(8.2)MWh
RESU6.5	(6.5)kWh	(16.1)MWh
RESU10	(9.8)kWh	(24.3)MWh

Condizione di misurazione della capacità

- ✓ Temperatura ambiente: 25~30°C
 - ✓ Temperatura della batteria iniziale da BMS: 25~30°C
 - ✓ Metodo di caricamento/scaricamento
 - caricamento: (0.2)CC/CV (voltage costante (58.8)V, corrente d'interdizione (0.05)C)
 - scaricamento: (0.2)CC (voltage d'interdizione (42)V)
 - corrente a (0.2)C: (12.6)A (RESU3.3), (25.2)A (RESU6.5), (37.8)A (RESU10)
- Misurazione di corrente e voltage sul lato CC della batteria

4. Politica sull'uscita dalla garanzia

In caso di danno ai prodotti che non sia causato dal venditore, LGC fornisce servizio a pagamento, incluse tutte le spese come quelle dei costi del materiale, del lavoro, del magazzino, di trasporto, dazi, costi di analisi, costi di gestione, utili delle imprese, spesa di smaltimento (se necessario) e così via.

5. Sui prodotti / parti di servizio

Tutti i prodotti / parti di servizio possono essere utilizzati da nuovi o rinnovati, quando la loro prestazione è uguale o superiore a quella dei prodotti difettosi ed è garantita da LGC.

Nel caso in cui i prodotti non siano più disponibili sul mercato, LGC può a sua discrezione sostituirli con un tipo diverso di prodotto dalle funzioni e performance equivalenti oppure risarcire il valore annualmente deprezzato rimanente del prezzo d'acquisto dei prodotti durante il termine di garanzia di funzionamento come da schema di compensazione sotto. Il prezzo d'acquisto menzionato sopra indica il prezzo d'acquisto effettivamente pagato dall'acquirente per l'acquisto.

<Schema di compensazione>

CLASSE I: 100% del prezzo d'acquisto dalla data di installazione iniziale al 24° mese

CLASSE II: 72% del prezzo d'acquisto dal 25° al 36° mese

CLASSE III: 58% del prezzo d'acquisto dal 37° al 48° mese

CLASSE IV: 44% del prezzo d'acquisto dal 49° al 60° mese

CLASSE V: 30% del prezzo d'acquisto dal 61° al 72° mese

CLASSE VI: 16% del prezzo d'acquisto dal 73° all'84° mese

CLASSE VII: 6% del prezzo d'acquisto dall'85° al 96° mese

CLASSE VIII: 4% del prezzo d'acquisto dal 97° al 108° mese

CLASSE IX: 2% del prezzo d'acquisto dal 109° al 120° mese

Nessuna garanzia di funzionamento sarà fornita a partire dal 121° mese

6. Politica sul pagamento di rivendicazioni

Le rivendicazioni ai sensi della presente garanzia devono essere fatte tramite notifica all'installatore o al rivenditore da cui è stato acquistato il prodotto. Affinché una rivendicazione di garanzia venga processata, l'acquirente deve fornire i seguenti dati all'installatore o rivenditore:

- (1) Prova d'acquisto originale del prodotto

- (2) Descrizione del sintomo del problema
- (3) Il numero di serie rilevante per il prodotto
- (4) La data di installazione iniziale e la data di emissione

Gli acquirenti che non riescono a contattare l'installatore o rivenditore da cui è stato acquistato il prodotto devono contattare LGC tramite il sito web LGC Partner Portal (<http://www.lgesspartner.com>). Si prega di lasciare la propria domanda alla pagina Contattaci linkata dal fondo della pagina principale del sito.

7. Paesi coinvolti

La presente garanzia è applicabile soltanto nei Paesi elencati sotto, e LGC non è responsabile per alcuna rivendicazione contro la presente garanzia sollevata per o in relazione a una questione verificatasi in qualunque Paese diverso da quelli elencati sotto.

- Italia